



## Retailmedewerker

### Leerweg

BOL voltijd

### Niveau

Niveau 2

### Duur

2 jaar

### Crebo

25808

### Locatie

Meerdere locaties

Als retailmedewerker werk je in een winkel en help je de klanten. Je hebt verstand van het assortiment, gebruikt deze kennis om klanten te adviseren en handelt de verkoop af aan de kassa. Je zorgt voor een presentatie in de winkel die voldoet aan de richtlijnen van de winkelformule en je verwerkt de goederenstroom.

### Over jou

- ✓ Je bent klantvriendelijk en proactief
- ✓ Je bent gastvrij en makkelijk in de omgang
- ✓ Je steekt je handen uit de mouwen

### Inhoud

Om je goed voor te bereiden om in een winkel te werken, leer je op school de kennis en vaardigheden die je daarvoor nodig hebt. Je oefent zoveel mogelijk met concrete werkzaamheden uit de winkelpraktijk. Zo leer je alles over de verwerking van de goederen, de presentatie van de artikelen in de winkel en het gastvrij ontvangen en het binden van de klanten. Verder krijg je les in het verlenen van service en klachtenafhandeling, samenwerken en e-commerce.

Een belangrijk deel van je opleiding bestaat uit stage in de winkel.

## Vakken

### Beroepsgerichte vakken

- Goederenontvangst en verwerking
- Artikelpresentatie
- Klanten helpen en hospitality
- Afronden van de klantreis
- Communicatie
- Marketing
- E-commerce

### Algemene vakken

- Nederlands
- Rekenen
- Burgerschap
- Sport

### Keuzedelen

Tijdens je opleiding mag je een aantal vakken zelf kiezen. Dit zijn *keuzedelen*. Met keuzedelen kun je je kennis en skills verder verdiepen of verbreden. Je mag dus een deel van je opleiding zelf invullen.

## Stage

Een deel van je opleiding bestaat uit stage. De kennis en vaardigheden die je op school hebt opgedaan, pas je toe in de praktijk bij een erkend leerbedrijf. We noemen dat beroepspraktijkvorming (BPV).

Tijdens je stage krijg je begeleiding van iemand binnen het leerbedrijf waar je stage loopt, en van je stagebegeleider vanuit de opleiding. Je kunt bij hen terecht wanneer je vragen hebt. Ook bespreken jullie regelmatig de voortgang van je stage.

Je mag zelf een geschikt stagebedrijf zoeken. De school kan jou daarbij helpen.

## Toelating

Voor deze opleiding heb je één van de volgende diploma's nodig:

- vmbo-basisberoepsgerichte leerweg
- vmbo-kaderberoepsgerichte leerweg
- vmbo-gemengde leerweg
- vmbo-theoretische leerweg of mavo
- mbo-opleiding niveau 1 (Entree)
- overgangsbewijs van havo 3 naar havo 4, of van vwo 3 naar vwo 4
- ander diploma of bewijsstuk dat de overheid heeft erkend op basis van een ministeriële regeling

## Aanmelden

Voldoe je aan de toelatingseisen die hierboven staan? Dan kun je je aanmelden voor de opleiding. Opleidingen hebben één of meer startmomenten.

- **Start je opleiding in augustus?**

Meld je dan uiterlijk 1 april aan. Zo weet je zeker dat je een plek hebt. Meld je je later aan? Dan kan het zijn dat de opleiding al vol zit. De opleiding start officieel op 1 augustus, maar je eerste lessen beginnen na de zomervakantie.

- **Start je opleiding in februari?**

Meld je dan uiterlijk 1 december aan. De opleiding start op 1 februari en je lessen beginnen rond die datum.

- **Heeft je opleiding flexibele instroom?**

Dan kun je op meerdere momenten in het jaar starten. De opleiding neemt contact met je op over de mogelijkheden.

*De opleiding start als er voldoende aanmeldingen zijn. Mocht de opleiding toch niet van start gaan, dan helpen we je om een andere opleiding te kiezen.*

## Zo werkt aanmelden

## Na je opleiding

### Wil je werken?

Je kunt in verschillende winkels aan het werk. Bijvoorbeeld een supermarkt, kledingwinkel, drogisterij of een servicecentrum.

### Wil je verder studeren?

Als je het diploma van deze opleiding hebt gehaald, dan kun je verder gaan studeren. Met een niveau 2-diploma kun je een opleiding op niveau 3 of niveau 4 doen. Dit kan in hetzelfde vakgebied zijn, of in een heel ander vakgebied. Let er wel op dat de toelatingseisen bij sommige opleidingen anders kunnen zijn. Deze eisen vind je terug onder 'Toelating' op de opleidingspagina.

[Bekijk onze niveau 3- en niveau 4-opleidingen](#)

## Kosten

### Lesgeld

Voor elke opleiding betaal je vanaf je 18e jaar het wettelijk bepaalde lesgeld (BOL) of cursusgeld (BBL). Ben je jonger? Dan betaal je nog geen lesgeld of cursusgeld.

### Extra schoolkosten

Daarnaast moet je rekening houden met kosten voor studieboeken, speciale software of werkkleding. Als de extra schoolkosten voor deze opleiding bekend zijn, staan ze hieronder vermeld. De bedragen zijn een indicatie en gebaseerd op vorig jaar.

- 1e jaar € 160,-
- 2e jaar € 45,-

### Laptopkosten

Voor je opleiding heb je een eigen laptop nodig. De laptop koop je zelf. Van je opleiding krijg je meer informatie over de eisen waaraan de laptop moet voldoen.

### Financiële ondersteuning

Wist je dat je ook financiële ondersteuning kunt krijgen als je een opleiding gaat volgen? We hebben een [aantal mogelijkheden op een rij](#) gezet.

## Deze opleiding volgen?

Deze opleiding bieden wij aan met onderstaande startmoment(en) en locatie(s). Lijkt jou deze opleiding leuk? Meld je dan aan via onze website: [noorderpoort.nl](https://noorderpoort.nl)

Startdatum	Locatie
01 augustus 2026	Hora Siccamasingel 177, Groningen
01 augustus 2026	Sportparklaan 5, Stadskanaal
01 augustus 2026	Hertenkampstraat 6, Veendam

## Wij helpen je kiezen!

Leuk dat je interesse hebt in deze opleiding bij Noorderpoort. Een opleiding kiezen kan best lastig zijn, hè. Misschien kun je nog wel een beetje hulp gebruiken? Wij helpen je graag! Dan doen we op verschillende manieren en op verschillende momenten tijdens jouw zoektocht.

[Zo kunnen wij jou helpen kiezen >](#)

## Open Dagen

Wil je meer weten over deze of een andere opleiding? Kom dan naar onze Open Dagen en Meeloopdagen. Dit is de leukste en beste manier om te ontdekken of een opleiding iets voor jou is.

[Bekijk alle events >](#)

**Noorderpoort**

088 230 9999

[info@noorderpoort.nl](mailto:info@noorderpoort.nl)

WhatsApp: 06 25 68 19 18

[noorderpoort.nl](https://www.noorderpoort.nl)

Deze informatie kan tussentijds wijzigen. Bekijk de website voor de meest actuele gegevens.