Noorderpoort



Retailmedewerker

Leerweg	Niveau	Duur	Crebo
BBL deeltijd	Niveau 2	2 jaar	25808

Als retailmedewerker werk je in een winkel en help je de klanten. Je hebt verstand van het assortiment, gebruikt deze kennis om klanten te adviseren en handelt de verkoop af aan de kassa. Je zorgt voor een presentatie in de winkel die voldoet aan de richtlijnen van de winkelformule en je verwerkt de goederenstroom.

Over jou

- Je bent klantvriendelijk en proactief
- Je bent gastvrij en makkelijk in de omgang
- Je steekt je handen uit de mouwen

Inhoud

Dit is een BBL-opleiding. Bij een BBL-opleiding werk je bij een erkend leerbedrijf om het vak in de praktijk te leren. Ook ga je één dag in de week naar school. Dit schooljaar is de lesdag in Groningen en Stadskanaal op maandag, en in Veendam op donderdag. Volgend jaar kan de lesdag op een andere dag zijn.

Om je goed voor te bereiden om in een winkel te werken, leer je op school de kennis en vaardigheden die je daarvoor nodig hebt. Je oefent zoveel mogelijk met concrete werkzaamheden uit de winkelpraktijk. Zo leer je alles over de verwerking van de goederen, de presentatie van de artikelen in de winkel en het gastvrij ontvangen en het binden van de klanten. Verder krijg je les in het verlenen van service en klachtenafhandeling, samenwerken en e-commerce.

Vakken

Beroepsgerichte vakken

- Goederenontvangst en verwerking
- Artikelpresentatie
- Klanten helpen en hospitality
- Afronden van de klantreis
- Communicatie
- Marketing
- E-commerce

Algemene vakken

- Nederlands
- Rekenen
- Burgerschap

Keuzedelen

Tijdens je opleiding mag je een aantal vakken zelf kiezen. Dit zijn *keuzedelen*. Met keuzedelen kun je je kennis en skills verder verdiepen of verbreden. Je mag dus een deel van je opleiding zelf invullen.

Leerbaan

Voordat je kunt starten met een BBL-opleiding, heb je zelf een werkplek (leerbaan) bij een erkend leerbedrijf gevonden. Je bent daar in dienst en hebt een arbeidsovereenkomst. Theorie krijg je op school, maar de praktijk leer je op je werkplek.

Tijdens je opleiding werk je minimaal 20 uur per week bij je leerbedrijf. Om die reden kun je alleen een BBL-opleiding volgen als je ook een werkplek bij een erkend leerbedrijf hebt.

Toelating

Voor deze opleiding heb je één van de volgende diploma's nodig:

- vmbo-basisberoepsgerichte leerweg
- vmbo-kaderberoepsgerichte leerweg
- vmbo-gemengde leerweg
- vmbo-theoretische leerweg of mavo
- mbo-opleiding niveau 1 (Entree)
- overgangsbewijs van havo 3 naar havo 4, of van vwo 3 naar vwo 4
- ander diploma of bewijsstuk dat de overheid heeft erkend op basis van een ministeriële regeling

Minimum leeftijd en erkend leerbedrijf

Voor de BBL werken en leren geldt dat je minimaal 16 jaar bent en in dienst bent bij een erkend leerbedrijf waar je je praktijk kunt doen.

Aanmelden

Voldoe je aan de toelatingseisen die hierboven staan? Meld je dan zo snel mogelijk aan voor deze opleiding.

Wil je weten hoe je je aanmeldt, welke stappen je moet volgen, wanneer je kunt starten en wat er na je aanmelding gebeurt? Dat lees je op de pagina Zo werkt aanmelden.

De opleiding start als er voldoende aanmeldingen zijn. Mocht de opleiding toch niet van start gaan, dan helpen we je om een andere opleiding te kiezen.

Na je opleiding

Wil je werken?

Je kunt in verschillende winkels aan het werk. Bijvoorbeeld een supermarkt, kledingwinkel, drogisterij of een servicecentrum.

Wil je verder studeren?

Als je het diploma van deze opleiding hebt gehaald, dan kun je verder gaan studeren. Met een niveau 2-diploma kun je een opleiding op niveau 3 of niveau 4 doen. Dit kan in hetzelfde vakgebied zijn, of in een heel ander vakgebied. Let er wel op dat de toelatingseisen bij sommige opleidingen anders kunnen zijn. Deze eisen vind je terug onder 'Toelating' op de opleidingspagina.

Bekijk onze niveau 3- en niveau 4-opleidingen

Kosten

Lesgeld

Voor elke opleiding betaal je vanaf je 18e jaar het wettelijk bepaalde lesgeld (BOL) of cursusgeld (BBL). Ben je jonger? Dan betaal je nog geen lesgeld of cursusgeld.

Extra schoolkosten

Daarnaast moet je rekening houden met kosten voor studieboeken, speciale software of werkkleding. Als de extra schoolkosten voor deze opleiding bekend zijn, staan ze hieronder vermeld. De bedragen zijn een indicatie en gebaseerd op vorig jaar.

- 1e jaar € 125,-
- 2e jaar € 45,-

Laptopkosten

Voor je opleiding heb je een eigen laptop nodig. De laptop koop je zelf. Van je opleiding krijg je meer informatie over de eisen waaraan de laptop moet voldoen.

Financiële ondersteuning

Wist je dat je ook financiële ondersteuning kunt krijgen als je een opleiding gaat volgen? We hebben een aantal mogelijkheden op een rij gezet.

Deze opleiding volgen?

Deze opleiding bieden wij aan met onderstaande startmoment(en) en locatie(s). Lijkt jou deze opleiding leuk? Meld je dan aan via onze website: noorderpoort.nl

Startdatum	Locatie
01 augustus 2027	Hertenkampstraat 6, Veendam
01 augustus 2027	Hora Siccamasingel 177, Groningen
01 augustus 2027	Sportparklaan 5, Stadskanaal
Flexibele instroom	Sportparklaan 5, Stadskanaal

Wij helpen je kiezen!

Leuk dat je interesse hebt in deze opleiding bij Noorderpoort. Een opleiding kiezen kan best lastig zijn. Misschien kun je nog wel een beetje hulp gebruiken? Wij helpen je graag! Dan doen we op verschillende manieren en op verschillende momenten tijdens jouw zoektocht.

Zo kunnen wij jou helpen kiezen ›

Open Dagen

Wil je meer weten over deze of een andere opleiding? Kom dan naar onze Open Dagen en Meeloopdagen. Dit is de leukste en beste manier om te ontdekken of een opleiding iets voor jou is.

Bekijk alle events ›

Noorderpoort

088 230 9999
info@noorderpoort.nl
WhatsApp: 06 25 68 19 18
noorderpoort.nl

Deze informatie kan tussentijds wijzigen. Bekijk de website voor de meest actuele gegevens.