



Luchtvaartdienstverlener

Leerweg

BOL voltijd

Niveau

Niveau 4

Duur

3 jaar

Crebo

25636

Locatie

Boumaboulevard 113, Groningen

Als luchtvaartdienstverlener werk je of in de lucht of op de grond. In een vliegtuig kun je aan de slag als steward, stewardess of purser, en op een luchthaven als grondsteward(ess). In beide gevallen werk je in een internationale omgeving en ontmoet je mensen met allerlei verschillende culturele achtergronden.

Over jou

- ✓ Je helpt graag mensen
- ✓ Je bent klantvriendelijk en servicegericht
- ✓ Je bent stressbestendig

Inhoud

Een deel van de opleiding volg je op Groningen Airport Eelde. Dit geeft jou de mogelijkheid om van dichtbij te ervaren wat er allemaal op en rond de luchthaven gebeurt.

In het eerste leerjaar maak je kennis met de verschillende vakgebieden binnen de luchtvaartsector. De jaren daarna ga je hier dieper op in.

Tijdens de opleiding komen alle aspecten van het vak aan bod, zoals: het inchecken van passagiers en bagage, het begeleiden van passagiers tijdens de vlucht, en communiceren met internationale passagiers. Omdat je in dit beroep veel in aanraking komt met mensen uit andere landen, krijg je ook Engels en Duits.

Een luchtvaartdienstverlener zorgt voor het welzijn en de veiligheid van passagiers. In de opleiding krijg je daarom ook algemene luchtvaartkennis en leer je over veiligheid in de lucht en op de grond.

Vakken

Beroepsgerichte vakken

- Cabine
- Passage
- Algemene luchtvaartkennis
- Frontoffice

Algemene vakken

Je hebt bij deze mbo-opleiding ook algemene vakken zoals: Nederlands, rekenen, loopbaanoriëntatie en burgerschap, sport, Engels en Duits.

Keuzedelen

Tijdens je opleiding mag je een aantal vakken zelf kiezen. Dit zijn *keuzedelen*. Met keuzedelen kun je je kennis en skills verder verdiepen of verbreden. Je mag dus een deel van je opleiding zelf invullen.

Stage

Een deel van je opleiding bestaat uit stage. De kennis en vaardigheden die je op school hebt opgedaan, pas je toe in de praktijk bij een erkend leerbedrijf. We noemen dat beroepspraktijkvorming (BPV).

Tijdens je stage krijg je begeleiding van iemand binnen het leerbedrijf waar je stage loopt, en van je stagebegeleider vanuit de opleiding. Je kunt bij hen terecht wanneer je vragen hebt. Ook bespreken jullie regelmatig de voortgang van je stage.

In het tweede en derde leerjaar loop je stage bij een bedrijf in de luchtvaartsector. Om stage te kunnen lopen moet je minimaal 18 jaar te zijn. Ga je achter de douane stage lopen? Dan moet je

minimaal zeven jaar in Nederland wonen. Ook mag je geen strafblad hebben.

Toelating

Voor deze opleiding heb je één van de volgende diploma's nodig:

- vmbo-kaderberoepsgerichte leerweg of gemengde leerweg
- vmbo-theoretische leerweg of mavo
- overgangsbewijs van havo 3 naar havo 4, of van vwo 3 naar vwo 4
- mbo-opleiding niveau 2 of 3
- ander diploma of bewijsstuk dat de overheid heeft erkend op basis van een ministeriële regeling

Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)

Als je stage gaat lopen, kan het stagebedrijf jou vragen een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te laten zien. Een VOG geeft aan dat je gedrag in het verleden geen bezwaar vormt voor je werk. Zonder VOG kun je vaak geen stage lopen. Een VOG vraag je aan bij de gemeente. Lees meer over de VOG bij [Veelgestelde vragen](#).

Lengte en leeftijd

Vanwege de eisen van luchtvaartmaatschappijen, ben je toelaatbaar met een lengte vanaf 1,58 meter.

Wanneer je aan de stageperiode in het tweede jaar begint, moet je 18 jaar of ouder zijn.

Zo werkt aanmelden voor [Luchtvaartdienstverlener](#)

Na je opleiding

Wil je werken?

Je kunt aan de slag bij luchtvaartmaatschappijen, op luchthavens, of bij een van de ondersteunende bedrijven voor de luchtvaartsector. Werken op een cruiseschip of internationale trein behoort ook tot de mogelijkheden.

Wil je verder studeren?

Met dit niveau 4-diploma word je toegelaten tot elke hbo-opleiding. Let er wel op dat de toelatingseisen bij sommige hbo-opleidingen anders kunnen zijn. Kijk hiervoor op de website van de betreffende hbo-opleiding.

Kosten

Lesgeld

Voor elke opleiding betaal je vanaf je 18e jaar het wettelijk bepaalde [lesgeld \(BOL\)](#) of [cursusgeld \(BBL\)](#). Ben je jonger? Dan betaal je nog geen lesgeld of cursusgeld.

Extra schoolkosten

Daarnaast moet je rekening houden met kosten voor studieboeken, speciale software of werkkleding. Als de extra schoolkosten voor deze opleiding bekend zijn, staan ze hieronder vermeld. De bedragen zijn een schatting.

Laptopkosten

Voor je opleiding heb je een eigen laptop nodig. De laptop koop je zelf. Van je opleiding krijg je meer informatie over de eisen waaraan de laptop moet voldoen.

Financiële ondersteuning

Wist je dat je ook financiële ondersteuning kunt krijgen als je een opleiding gaat volgen? We hebben een [aantal mogelijkheden op een rij](#) gezet.

Deze opleiding volgen?

Deze opleiding bieden wij aan met onderstaande startmoment(en) en locatie(s). Lijkt jou deze opleiding leuk? Meld je dan aan via onze website: noorderpoort.nl

Startdatum	Locatie
01 augustus 2025	Boumaboulevard 113, Groningen

Wij helpen je kiezen!

Leuk dat je interesse hebt in deze opleiding bij Noorderpoort. Een opleiding kiezen kan best lastig zijn, hè. Misschien kun je nog wel een beetje hulp gebruiken? Wij helpen je graag! Dan doen we op verschillende manieren en op verschillende momenten tijdens jouw zoektocht.

[Zo kunnen wij jou helpen kiezen >](#)

Open Dagen

Wil je meer weten over deze of een andere opleiding? Kom dan naar onze Open Dagen en Meeloopdagen. Dit is de leukste en beste manier om te ontdekken of een opleiding iets voor jou is.

[Bekijk alle events >](#)

Noorderpoort

088 230 9999

info@noorderpoort.nl

WhatsApp: 06 25 68 19 18

noorderpoort.nl

Deze informatie kan tussentijds wijzigen. Bekijk de website voor de meest actuele gegevens.