Noorderpoort



Luchtvaartdienstverlener

Leerweg	Niveau	Duur	Crebo
BOL voltijd	Niveau 4	3 jaar	27040

Als luchtvaartdienstverlener werk je of in de lucht of op de grond. In een vliegtuig kun je aan de slag als steward, stewardess of purser, en op een luchthaven als grondsteward(ess). In beide gevallen werk je in een internationale omgeving en ontmoet je mensen met allerlei verschillende culturele achtergronden.

Over jou

- Je bent servicegericht
- Je bent flexibel en stressbestendig
- Je bent vriendelijk en sociaal

Inhoud

Let op: deze opleiding heeft een beperkt aantal opleidingsplaatsen. Lees hier meer over op het tabblad 'Toelating'.

De opleiding dienstverlener in de luchtvaart volg je op de locatie Groningen Airport Eelde. Daar zit je dicht bij de praktijk en ervaar je wat er allemaal gebeurt op en rond de luchthaven. Je gaat ook af en toe meehelpen in de airport hospitality, check-in procedures en op het platform.

Kennismaking met de luchtvaartsector

In het eerste leerjaar maak je kennis met de verschillende vakgebieden binnen de luchtvaartdienstverlening. In de jaren daarna verdiep je je verder in onderwerpen zoals grondafhandeling, passagiersservices en (internationale) communicatie en hospitality.

Tijdens de opleiding komen alle aspecten van het beroep als customer service agent aan bod:

- het begroeten van (internationale) passagiers en gasten
- het inchecken van passagiers en bagage
- het begeleiden van passagiers tijdens de vlucht
- het communiceren met internationale passagiers

Omdat je als luchtvaartdienstverlener veel contact hebt met mensen uit andere landen, krijg je les in Engels en kun je kiezen voor extra talen zoals Spaans, Duits of Frans.

Veiligheid en welzijn van passagiers

Een luchtvaartdienstverlener draagt zorg voor het welzijn en de veiligheid van passagiers. Daarom krijg je tijdens de opleiding ook uitgebreide luchtvaartkennis en leer je alles over veiligheid op de grond en in de lucht.

Vakgebieden binnen luchtvaartdienstverlening

Tijdens de opleiding komen verschillende vakgebieden aan bod, waaronder:

- Fly & Passage – alles over passagiersservices en begeleiding
- Algemene luchtvaartkennis – inzicht in de werking van de luchtvaartindustrie
- Gastvrijheid – hoe biedt je passagiers en gasten een optimale ervaring
- Reisbestemmingen – kennis van internationale routes en bestemmingen
- Luchthavenoperatie en -organisatie – hoe een luchthaven efficiënt en veilig functioneert

Vakken

Beroepsgerichte vakken

- Passage
- Cabine
- Algemene luchtvaartkennis

- Gastvrijheid
- Reisbestemmingen
- Luchthavenoperatie en -organisatie

Algemene vakken

- Nederlands
- Engels
- Duits of Spaans
- Rekenen
- Burgerschap
- Sport

Keuzedelen

Tijdens je opleiding mag je een aantal vakken zelf kiezen. Dit zijn *keuzedelen*. Met keuzedelen kun je je kennis en skills verder verdiepen of verbreden. Je mag dus een deel van je opleiding zelf invullen.

Stage

Een deel van je opleiding bestaat uit stage. De kennis en vaardigheden die je op school hebt opgedaan, pas je toe in de praktijk bij een erkend leerbedrijf. We noemen dat beroepspraktijkvorming (BPV).

Tijdens je stage krijg je begeleiding van iemand binnen het leerbedrijf waar je stage loopt, en van je stagebegeleider vanuit de opleiding. Je kunt bij hen terecht wanneer je vragen hebt. Ook bespreken jullie regelmatig de voortgang van je stage.

In het tweede en derde leerjaar loop je stage bij een bedrijf in de luchtvaart- en/of hospitalitysector. Veel studenten kiezen voor een airportstage op Schiphol Airport, waar je midden in de dynamiek van een internationale luchthaven werkt. Een airportstage van 800 uur is een verplicht onderdeel van je studie.

Toelatingseisen voor stage

Naast de algemene toelatingseisen van de opleiding stellen ook stagebedrijven extra voorwaarden om een stageplek te kunnen krijgen. Bekijk daarom goed de informatie bij het tabblad ‘Toelating’ zodat je weet waar je aan moet voldoen.

Toelating

Voor deze opleiding heb je één van de volgende diploma’s nodig:

- vmbo-kaderberoepsgerichte leerweg of gemengde leerweg
- vmbo-theoretische leerweg of mavo

- overgangsbewijs van havo 3 naar havo 4, of van vwo 3 naar vwo 4
- mbo-opleiding niveau 2 of 3
- ander diploma of bewijsstuk dat de overheid heeft erkend op basis van een ministeriële regeling

Extra toelatingseisen luchtvaartsector

Om in de cabine van een vliegtuig te werken, heeft de luchtvaartsector een aantal extra toelatingseisen:

- Bij KLM en Transavia ben je minimaal 1,58 meter en maximaal 1,90 meter lang. Bij TUI kun je met gestrekte armen tot 1,89 m hoog reiken.
- Je hebt een goede lichamelijke conditie.
- Je hebt een zwemdiploma A.
- Als je een bril of contactlenzen hebt, dan is de sterkte tussen -5 en +5.
- Je hebt geen (ge)hoorproblemen volgens de luchtvaartstandaard.

Extra toelatingseisen stagebedrijven

Ook bedrijven stellen eisen aan het personeel, en dus ook aan stagiair(e)s:

- Op het moment dat je aan de stageperiode in het tweede jaar begint, moet je 18 jaar of ouder zijn.
- Om op de luchthaven te mogen werken, vraagt je stagebedrijf een Verklaring van Geen Bezwaar (VGB) aan. Om een VGB te krijgen mag je geen strafblad hebben en moet je minimaal 8 jaar aaneengesloten in Nederland wonen of ingeschreven staan.
- Je bent representatief en hebt geen zichtbare tatoeages, piercings en/of tandversieringen.
- Als je hoofdbedekking tijdens je werk wil dragen, heb je kans op minder mogelijkheden voor een stage of een baan.
- Je bent fysiek gezond (medische keuring).
- Je hebt minimaal een 6 voor Nederlands.

Beperkt aantal opleidingsplaatsen (numerus fixus)

Deze opleiding heeft een maximum aantal opleidingsplaatsen. Voor het studiejaar 2027-2028 kunnen we 90 studenten toelaten. **De toelating is op basis van loting.** Meld je uiterlijk 1 april aan.

Zo werkt aanmelden voor Luchtvaartdienstverlening

Na je opleiding

Wil je werken?

Met jouw diploma Luchtvaartdienstverlening niveau 4 kun je direct aan de slag in de dynamische wereld van de luchtvaart. Je hebt volop carrièremogelijkheden bij:

- luchtvaartmaatschappijen
- internationale luchthavens zoals Schiphol Airport
- ondersteunende bedrijven in de luchtvaartsector (bijvoorbeeld: grondafhandeling of passagiersservices)

Daarnaast kun je ook kiezen voor een baan buiten de luchthaven, bijvoorbeeld als receptionist(e) in een internationaal hotel of vakantiepark, waar jouw gastvrijheid en talenkennis uitstekend van pas komen.

Wil je verder studeren?

Met dit niveau 4-diploma word je toegelaten tot elke hbo-opleiding. Let er wel op dat de toelatingseisen bij sommige hbo-opleidingen anders kunnen zijn. Kijk hiervoor op de website van de betreffende hbo-opleiding.

Kosten

Lesgeld

Voor elke opleiding betaal je vanaf je 18e jaar het wettelijk bepaalde lesgeld (BOL) of cursusgeld (BBL). Ben je jonger? Dan betaal je nog geen lesgeld of cursusgeld.

Extra schoolkosten

Daarnaast moet je rekening houden met kosten voor studieboeken, speciale software of werkkleding. Als de extra schoolkosten voor deze opleiding bekend zijn, staan ze hieronder vermeld. De bedragen zijn een indicatie en gebaseerd op vorig jaar.

- 1e jaar € 1000,-
- 2e jaar € 500,-
- 3e jaar € 0,-

Laptopkosten

Voor je opleiding heb je een eigen laptop nodig. De laptop koop je zelf. Van je opleiding krijg je meer informatie over de eisen waaraan de laptop moet voldoen.

Financiële ondersteuning

Wist je dat je ook financiële ondersteuning kunt krijgen als je een opleiding gaat volgen? We hebben een aantal mogelijkheden op een rij gezet.

Deze opleiding volgen?

Deze opleiding bieden wij aan met onderstaande startmoment(en) en locatie(s). Lijkt jou deze opleiding leuk? Meld je dan aan via onze website: noorderpoort.nl

Startdatum	Locatie

01 augustus 2027 Boumaboulevard 113, Groningen

Wij helpen je kiezen!

Leuk dat je interesse hebt in deze opleiding bij Noorderpoort. Een opleiding kiezen kan best lastig zijn. Misschien kun je nog wel een beetje hulp gebruiken? Wij helpen je graag! Dan doen we op verschillende manieren en op verschillende momenten tijdens jouw zoektocht.

Zo kunnen wij jou helpen kiezen ›

Open Dagen

Wil je meer weten over deze of een andere opleiding? Kom dan naar onze Open Dagen en Meeloopdagen. Dit is de leukste en beste manier om te ontdekken of een opleiding iets voor jou is.

Bekijk alle events ›

Noorderpoort

088 230 9999
info@noorderpoort.nl
WhatsApp: 06 25 68 19 18
noorderpoort.nl

Deze informatie kan tussentijds wijzigen. Bekijk de website voor de meest actuele gegevens.