



## Leidinggevende travel & hospitality

**Leerweg**

BOL voltijd

**Niveau**

Niveau 4

**Duur**

3 jaar

**Crebo**

25647

**Locatie**

Boumaboulevard 113, Groningen

Leiding geven in de toeristische sector. Dat doe jij als leidinggevende travel & hospitality. Je werkt aan de commerciële doelstellingen en bewaakt de planning. Daarnaast heb je ook uitvoerende taken. Jij voelt goed aan wat je voor je klanten/gasten kunt betekenen en biedt iedereen een topservice. Je hebt afwisselend en verantwoordelijk werk.

### Over jou



Je hebt een klantgerichte en gastvrije houding



Je hebt interesse in andere mensen, landen en culturen



Je denkt in oplossingen

### Inhoud

Je hebt het hele eerste leerjaar en een groot deel van het tweede jaar lessen op school. Je leert bijvoorbeeld hoe je verkoopgesprekken voert, receptiewerkzaamheden uitvoert of wat er op vakantiebestemmingen te zien en te doen is. Op deze manier start je goed voorbereid aan de stages die je daarna gaat lopen.

In het eerste jaar ga je op excursie in Nederland en in het buitenland. In het tweede jaar maak je een taal- en cultuurreis naar het buitenland.

## Vakken

### Beroepsgerichte vakken

- Receptietechnieken
- Verkoopgesprek voeren
- Toeristische branchekennis
- Toeristische topografie
- Taal in beroepspraktijk
- Economie
- Managementvaardigheden

### Algemene vakken

Je hebt bij deze mbo-opleiding ook algemene vakken: Nederlands, Engels, Duits, rekenen, burgerschap en sport.

### Keuzedelen

Tijdens je opleiding mag je een aantal vakken zelf kiezen. Dit zijn *keuzedelen*. Met keuzedelen kun je je kennis en skills verder verdiepen of verbreden. Je mag dus een deel van je opleiding zelf invullen.

## Stage

Een deel van je opleiding bestaat uit stage. De kennis en vaardigheden die je op school hebt opgedaan, pas je toe in de praktijk bij een erkend leerbedrijf. We noemen dat beroepspraktijkvorming (BPV).

Tijdens je stage krijg je begeleiding van iemand binnen het leerbedrijf waar je stage loopt, en van je stagebegeleider vanuit de opleiding. Je kunt bij hen terecht wanneer je vragen hebt. Ook bespreken jullie regelmatig de voortgang van je stage.

Tijdens de opleiding loop je twee aaneengesloten stages van zestien weken. Je stage start aan het einde van het tweede jaar, loopt door tijdens de zomervakantie en beslaat ook de eerste helft van het derde leerjaar. Je kunt zowel in binnen- als buitenland stagelopen.

## Toelating

Voor deze opleiding heb je één van de volgende diploma's nodig:

- vmbo-kaderberoepsgerichte leerweg of gemengde leerweg
- vmbo-theoretische leerweg of mavo
- overgangsbewijs van havo 3 naar havo 4, of van vwo 3 naar vwo 4
- mbo-opleiding niveau 2 of 3
- ander diploma of bewijsstuk dat de overheid heeft erkend op basis van een ministeriële regeling

### **Aanmelden**

Voldoe je aan de toelatingseisen die hierboven staan? Dan kun je je aanmelden voor de opleiding. Een opleiding kent één of meer startmomenten. Deze staan hieronder in het blokje 'Meld je aan'.

- Start de opleiding in augustus/september? Meld je dan uiterlijk 1 april aan zodat je zeker weet dat je de opleiding kunt volgen. Na die tijd kun je je ook nog wel aanmelden, maar dan kan het zijn dat de opleiding vol is.
- Start de opleiding in februari? Meld je dan uiterlijk 1 december aan.
- Heeft de opleiding een 'flexibele instroom'? Dan kun je op meerdere momenten in het jaar beginnen. De opleiding neemt hierover contact met je op.

### Zo werkt aanmelden

## **Na je opleiding**

### **Wil je werken?**

Na deze opleiding kun je, zowel in binnen- als buitenland, werken bij bedrijven in de vrijetijdssector, zoals een (online) reisbureau, touroperator, hotel, recreatiepark, attractiepark, congresgebouw of toeristenkantoor.

### **Wil je verder studeren?**

Met dit niveau 4-diploma word je toegelaten tot elke hbo-opleiding. Let er wel op dat de toelatingseisen bij sommige hbo-opleidingen anders kunnen zijn. Kijk hiervoor op de website van de betreffende hbo-opleiding.

## **Kosten**

### **Lesgeld**

Voor elke opleiding betaal je vanaf je 18e jaar het wettelijk bepaalde lesgeld (BOL) of cursusgeld (BBL). Ben je jonger? Dan betaal je nog geen lesgeld of cursusgeld.

### **Extra schoolkosten**

Daarnaast moet je rekening houden met kosten voor studieboeken, speciale software of werkkleding. Als de extra schoolkosten voor deze opleiding bekend zijn, staan ze hieronder vermeld. De bedragen zijn een schatting.

### Laptopkosten

Voor je opleiding heb je een eigen laptop nodig. De laptop koop je zelf. Van je opleiding krijg je meer informatie over de eisen waaraan de laptop moet voldoen.

### Financiële ondersteuning

Wist je dat je ook financiële ondersteuning kunt krijgen als je een opleiding gaat volgen? We hebben een [aantal mogelijkheden op een rij](#) gezet.

## Deze opleiding volgen?

Deze opleiding bieden wij aan met onderstaande startmoment(en) en locatie(s). Lijkt jou deze opleiding leuk? Meld je dan aan via onze website: [noorderpoort.nl](https://noorderpoort.nl)

Startdatum	Locatie
01 augustus 2025	Boumaboulevard 113, Groningen

### Wij helpen je kiezen!

Leuk dat je interesse hebt in deze opleiding bij Noorderpoort. Een opleiding kiezen kan best lastig zijn, hè. Misschien kun je nog wel een beetje hulp gebruiken? Wij helpen je graag! Dan doen we op verschillende manieren en op verschillende momenten tijdens jouw zoektocht.

Zo kunnen wij jou helpen kiezen >

### Open Dagen

Wil je meer weten over deze of een andere opleiding? Kom dan naar onze Open Dagen en Meeloopdagen. Dit is de leukste en beste manier om te ontdekken of een opleiding iets voor jou is.

Bekijk alle events >

# Noorderpoort

088 230 9999

[info@noorderpoort.nl](mailto:info@noorderpoort.nl)

WhatsApp: 06 25 68 19 18  
[noorderpoort.nl](https://noorderpoort.nl)

Deze informatie kan tussentijds wijzigen. Bekijk de website voor de meest actuele gegevens.