

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op contractactiviteiten van Noorderpoort. Bij deelname aan reguliere onderwijsactiviteiten in de BOL, BBL of derde leerweg zijn de daarbij behorende documenten van toepassing.

## Artikel I. Begrippen

Noorderpoort:

Onder Noorderpoort wordt in dit verband verstaan de Stichting Noorderpoort ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Groningen onder nummer 41013432.

Contractactiviteit:

Onder een contractactiviteit wordt verstaan een door Noorderpoort georganiseerde, niet regulier door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap gefinancierde training, opleiding, cursus, seminar, congres, studiedag of vergelijkbare activiteit. In het kader van deze leveringsvoorwaarden wordt onderscheid gemaakt tussen twee typen contractactiviteiten; "open inschrijvingsactiviteit" en "maatwerktraject".

Een "open inschrijvingsactiviteit" is een activiteit waaraan iedereen kan deelnemen die voldoet aan de door Noorderpoort gestelde toelatingscriteria, zoals deze op de website bij het betreffende aanbod worden beschreven.

Een "maatwerktraject" is een activiteit welke wordt georganiseerd voor deelnemers behorende bij een contractant of een aantal contractanten. Het programma van het maatwerktraject wordt in nauwe samenwerking en in overleg met de contractant samengesteld.

Wanneer de activiteit aangeboden wordt als inschrijving in de BOL, BBL of derde leerweg dan is de daarbij behorende wet- en regelgeving van toepassing. Wanneer de contractactiviteit leidt tot een landelijk erkend diploma of certificaat, valt het programma onder het toetsingskader van de Inspectie van het Onderwijs. Bij deze inschrijving horen de algemene voorwaarden voor de onderwijsovereenkomst en praktijkopdracht/ POK.

Contractant:

Een natuurlijke of rechtspersoon die met Noorderpoort een overeenkomst voor een maatwerktraject afsluit.

Deelnemer:

Onder een deelnemer wordt verstaan een natuurlijk persoon die zich voor een contractactiviteit heeft ingeschreven of is ingeschreven.

## Artikel II. Toepasselijkheid leveringsvoorwaarden

2.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze leveringsvoorwaarden op elke door Noorderpoort georganiseerde contractactiviteit van toepassing.

2.2. Noorderpoort verplicht zich een contractactiviteit uit te voeren overeenkomstig het door haar voorgestelde programma en de geoffreerde prijs. Voorwaarde daartoe is dat de contractant binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte de opdracht verstrekt, of na een andere termijn indien deze schriftelijk is overeengekomen.

2.3. De overeenkomst voor een maatwerktraject tussen de contractant en Noorderpoort komt tot stand na ontvangst door Noorderpoort van een door contractant getekende offerte.

2.4. De overeenkomst tussen een deelnemer aan een open inschrijvingsactiviteit en Noorderpoort komt tot stand na een schriftelijke bevestiging van de inschrijving door Noorderpoort.

## Artikel III. Algemene regels voor contractactiviteiten

3.1. Een contractactiviteit vindt slechts doorgang als er zich naar de mening van Noorderpoort voldoende deelnemers voor hebben aangemeld. Noorderpoort behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een contractactiviteit te annuleren, dan wel opleidingsgroepen samen te voegen of de activiteit op een later tijdstip te starten. Het minimum aantal deelnemers staat vermeld op de betreffende opleidingspagina op de website van Noorderpoort.

3.2. De aanmelding door een deelnemer voor een open inschrijvingsactiviteit geschiedt door middel van een

volledig ingevuld aanmeldingsformulier via de website van Noorderpoort. De plaatsing geschiedt in volgorde van binnenkomst.

3.3. In geval van een maatwerktraject zal Noorderpoort in de geoffreerde prijs helder maken wat de minimale groepsgrootte is om bij deze prijs de activiteit te kunnen laten plaatsvinden.

3.4. Noorderpoort heeft het recht een deelnemer te weigeren indien de deelnemer naar het inzicht van Noorderpoort niet voldoet aan door Noorderpoort gestelde toelatingscriteria zoals beschreven op de website.

3.5. Toelating voor deelname aan een open inschrijvingsactiviteit geschiedt op volgorde van aanmelding. Noorderpoort behoudt zich het recht voor om deelnemers bij over-inschrijving op een wachtlijst te plaatsen.

3.6. Noorderpoort beslist uiterlijk 8 werkdagen voor de geplande startdatum over het al dan niet doorgaan van een open inschrijvingsactiviteit.

3.7. Indien een contractactiviteit geen doorgang vindt, worden de reeds betaalde gelden gerestitueerd.

## **Artikel IV Annulering en wijzigingen bij contractactiviteiten**

4.1. Tot 20 werkdagen voor de start van een open inschrijvingsactiviteit kan een deelnemer zijn inschrijving zonder kosten schriftelijk annuleren.

4.2. De deelnemer verliest het herroepingsrecht indien hij/zij vóór het verstrijken van de bedenktijd (lid 4.1) reeds gebruik heeft gemaakt van de diensten zoals gecontracteerd. Als de deelnemer tijdens de bedenktijd reeds gebruik heeft gemaakt van de dienst, worden materialen en hulpmiddelen zoals gespecificeerd in de offerte en de kosten daarvoor in rekening gebracht. Indien de activiteit plaatsvindt voor afloop van de bedenktijd, dan doet de deelnemer/contractant op voorhand afstand van het herroepingsrecht.

4.3. Indien de deelnemer later dan 20 werkdagen, maar tot 5 werkdagen voor de start van een contractactiviteit wenst te annuleren, is Noorderpoort gerechtigd 50% van de prijs als annuleringskosten in rekening te brengen. Indien de deelnemer binnen 5 werkdagen voor de start van de contractactiviteit annuleert, is Noorderpoort gerechtigd het volledige geoffreerde bedrag te innen en heeft de deelnemer geen recht op restitutie.

4.4. Voor de contractant van een maatwerktraject gelden voor annulering dezelfde voorwaarden als genoemd onder lid 4.1 t/m 4.3, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen is.

4.5. Indien Noorderpoort de geplande data van een contractactiviteit verandert, opschort, dan wel vervroegt, hebben deelnemers het recht hun inschrijving kosteloos te annuleren. Dit dient wel binnen 10 werkdagen schriftelijk te gebeuren, nadat zij van de verandering op de hoogte zijn gebracht.

## **Artikel V Afwezigheid bij contractactiviteiten**

5.1 Aanwezigheidsregels zijn in de studiehandleiding van de betreffende open contractactiviteit opgenomen.

5.2 Over aanwezigheid en verzuim bij maatwerktrajecten maken Noorderpoort en de opdrachtgever afspraken die zijn opgenomen in de overeenkomst zoals benoemd in lid 2.3.

## **Artikel VI Overmacht**

Overmacht is een omstandigheid welke de uitvoering van de overeenkomst verhindert en niet is te wijten aan de schuld van Noorderpoort, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Noorderpoort komt (art. 6:75 BW). Indien het voor een medewerker van Noorderpoort door overmacht onmogelijk is een activiteit te verzorgen, zal Noorderpoort zich inspannen een vervangende medewerker in te zetten. Wanneer dat echter niet mogelijk blijkt, behoudt Noorderpoort zich het recht voor de contractactiviteit naar een nader door Noorderpoort te bepalen datum te verplaatsen.

## Artikel VII Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van Noorderpoort is beperkt tot maximaal het geoffreerde bedrag, met uitzondering van opzet of grove schuld van Noorderpoort.

## Artikel VIII. Privacy en persoonsgegevens

Op de registratie van de deelnemersgegevens is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing, zoals uitgewerkt in de privacyverklaring contractactiviteiten LLO, te vinden op de website van Noorderpoort.

## Artikel IX. Auteursrecht

Gebruik van het lesmateriaal anders dan voor eigen studie is niet toegestaan, evenmin als het verkopen, kopiëren of anderzijds vereenvoudigen en/of openbaar maken van dit materiaal en/of het afstaan van dit materiaal aan derden.

## Artikel X. Geldigheid offertes en bijkomende kosten

10.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, hebben offertes een geldigheid van dertig dagen na dagtekening van de offertes.

10.2 Tenzij in de schriftelijke informatie door Noorderpoort uitdrukkelijk vermeld, zijn in de gestelde prijs geen verblijfkosten begrepen zoals lunchkosten, hotelkosten en dergelijke.

10.3 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte, zijn de aanschafkosten van voorgeschreven literatuur niet in de gestelde prijs inbegrepen. De aanschafkosten zijn derhalve geheel voor rekening van de deelnemers en/of de contractant.

10.4 Indien aan een contractactiviteit tentamens en/of een examen zijn/is verbonden, kan daarvoor door Noorderpoort of door de instelling die de tentamens of het examen organiseert tentamengeld en/of examengeld worden berekend. Tenzij anders vermeld, zijn deze kosten niet in de gestelde prijs opgenomen.

## Artikel XI. Betalingsvoorwaarden voor contractactiviteiten

11.1 Na inschrijving van een open inschrijvingsactiviteit ontvangt de deelnemer of degene die de betalingsverplichting van de deelnemer heeft overgenomen de nota. De nota dient binnen dertig dagen te worden betaald, tenzij schriftelijk andere betalingscondities zijn overeengekomen.

11.2 Indien de deelnemer niet voldoet aan de gestelde betalingstermijnen is hij/zij verplicht de door Noorderpoort te maken buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten zullen 10% van de vordering van Noorderpoort bedragen.

## Artikel XII. Ontbinding

12.1 Noorderpoort is bevoegd de overeenkomst voor een maatwerktraject schriftelijk te ontbinden in geval:

- a. de contractant in staat van faillissement wordt verklaard
- b. de onderneming van de contractant geliquideerd of gestaakt wordt, waarbij de contractant surseance van betaling vraagt of verleend wordt
- c. beslag is gelegd op bedrijfseigendommen of zaken van de contractant bestemd voor de uitvoering van de opdracht
- d. de contractant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Noorderpoort
- e. de contractant in redelijkheid geacht moet worden niet (meer) aan zijn verplichtingen jegens Noorderpoort te kunnen voldoen.

12.2 Indien de contractant of de deelnemer op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, kan hij/zij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door Noorderpoort nog niet is uitgevoerd. Bedragen die door Noorderpoort voor de ontbinding zijn gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.3 Een deelnemer van een open inschrijvingsactiviteit kan de deelname aan de contractactiviteit annuleren zoals beschreven in artikel IV.

12.4 Noorderpoort is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst tussentijds op te zeggen tegen terugbetaling van de volledige prijs aan de contractant, zonder dat Noorderpoort is gehouden tot enige (schade-)vergoeding.

12.5. De (uitoefening van de) in deze Leveringsvoorwaarden genoemde rechten van Noorderpoort om de overeenkomst te beëindigen zijn in aanvulling op eventuele andere rechten en/of vorderingen die aan Noorderpoort toekomen ingevolge de wet.

### **Artikel XIII. Rechts- en forumkeuze**

13.1 Op deze algemene voorwaarden alsmede op alle daarop gebaseerde overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Bij aanvang van het onderwijs wordt de deelnemer op de hoogte gesteld van de klachtenregelingen van Noorderpoort.

13.3 Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord Nederland.

13.4 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen de contractant of deelnemer en Noorderpoort met wederzijdse instemming ervoor kiezen een ander wijze van geschillenbeslechting te hanteren.